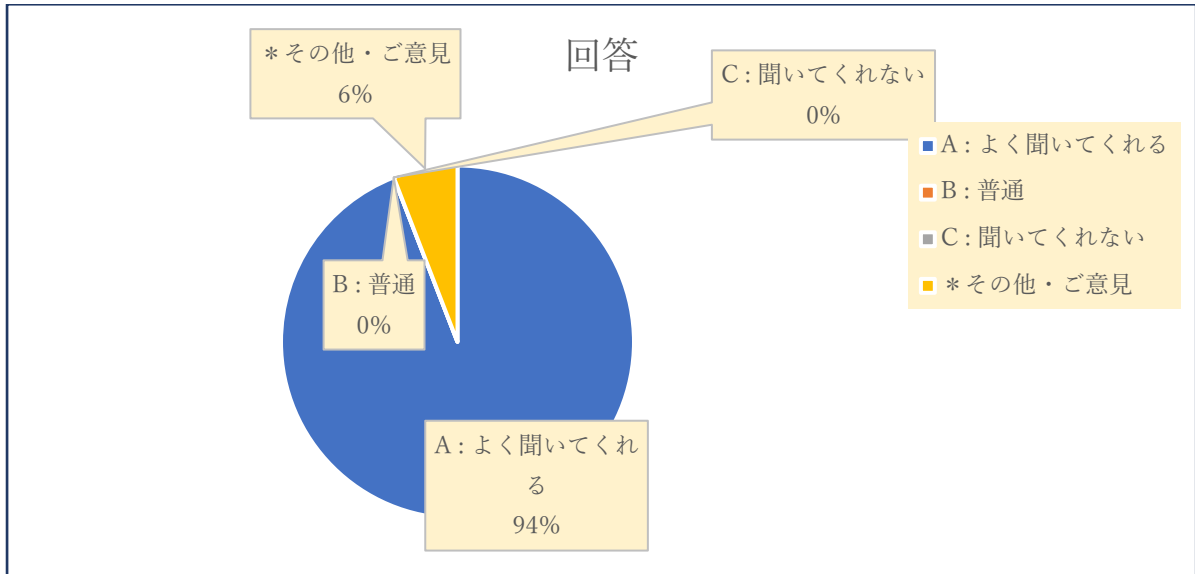


にこやかハウス小鹿

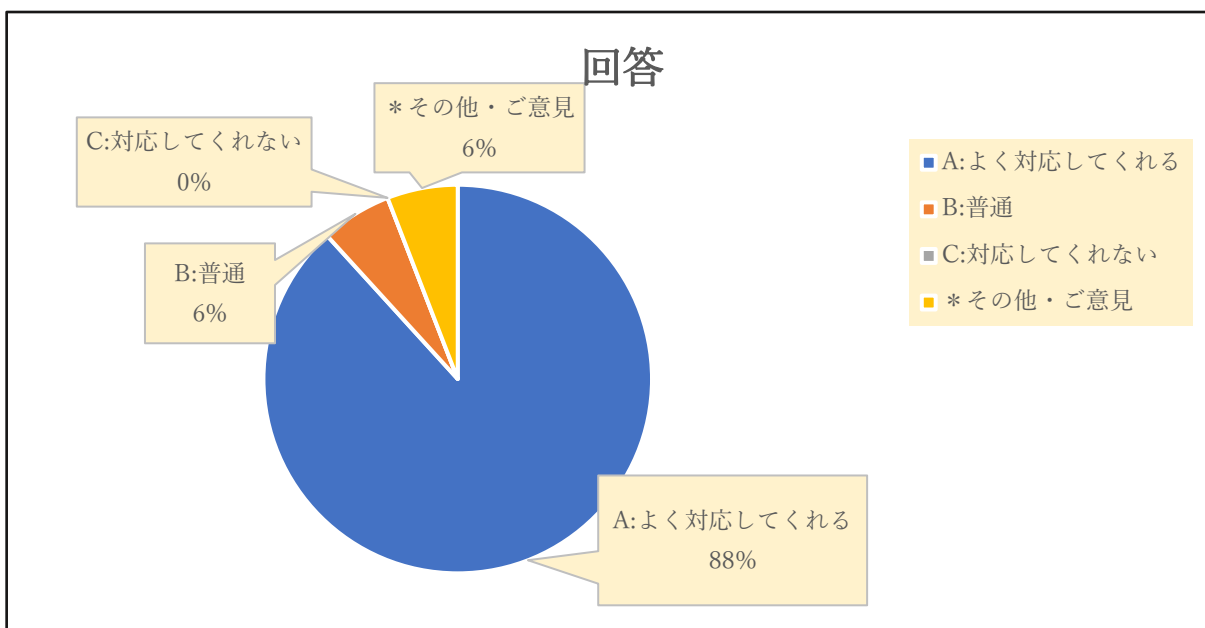
① 施設職員は、ご家族の話をよく聞いてくれますか

A: よく聞いてくれる B: 普通 C: 聞いてくれない *その他・ご意見



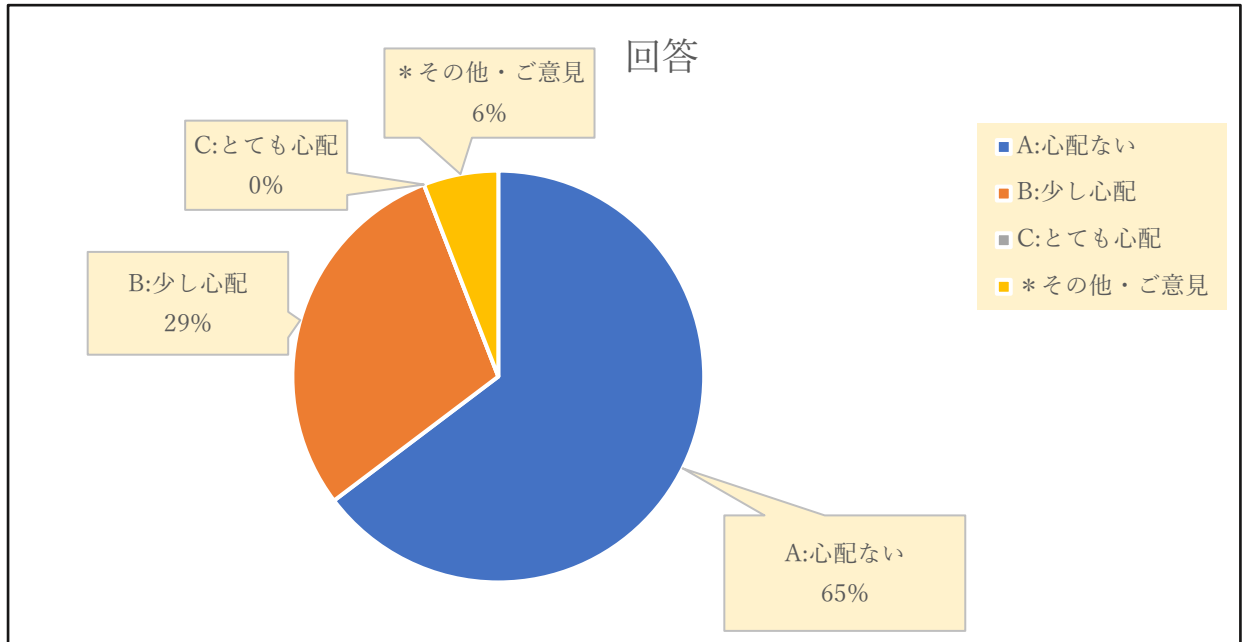
② その時々状況に応じて、対応できていると思いますか

A: 良く対応してくれる B: 普通 C: 対応してくれない *その他・ご意見



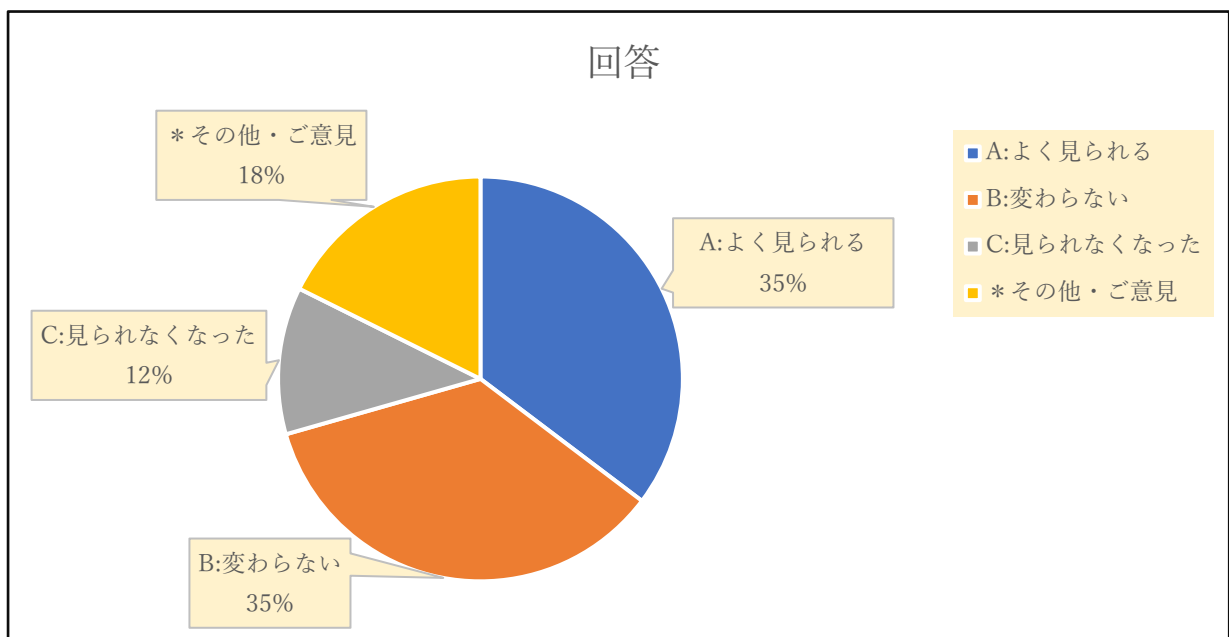
③ 健康面や安全面、医療面等において心配なところはありますか

A：心配ない B：少し心配 C：とても心配 *その他・ご意見



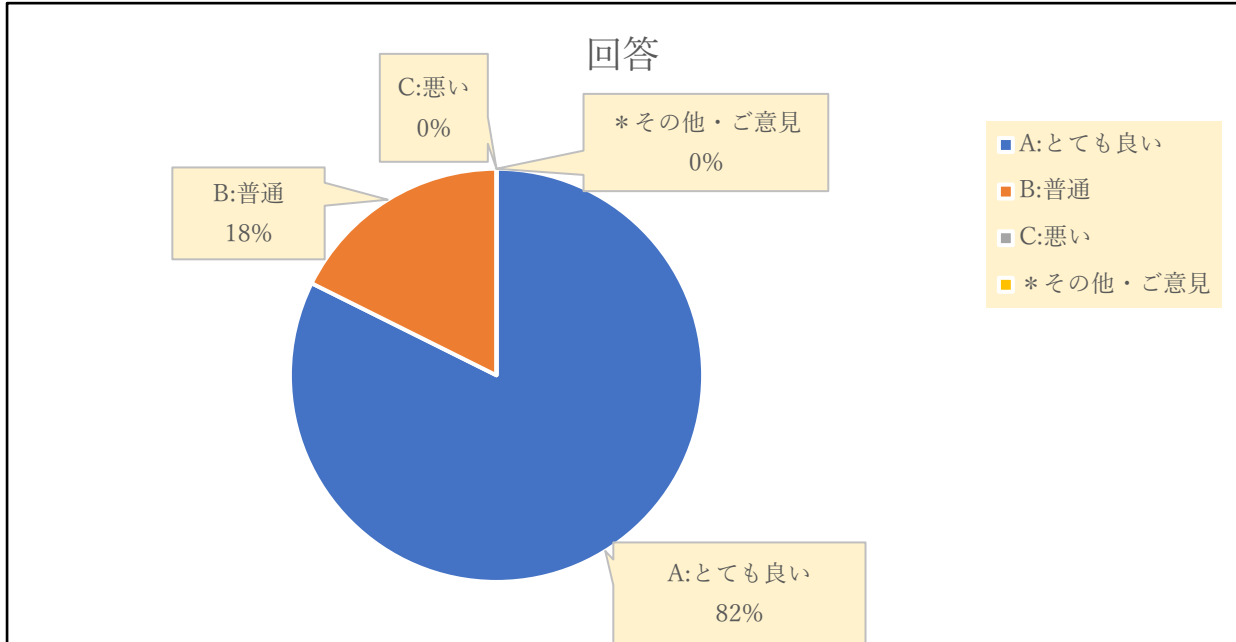
④ 入居後に、表情等の変化がありましたか

A：よく見られる B：変わらない C：見られなくなった *その他・ご意見



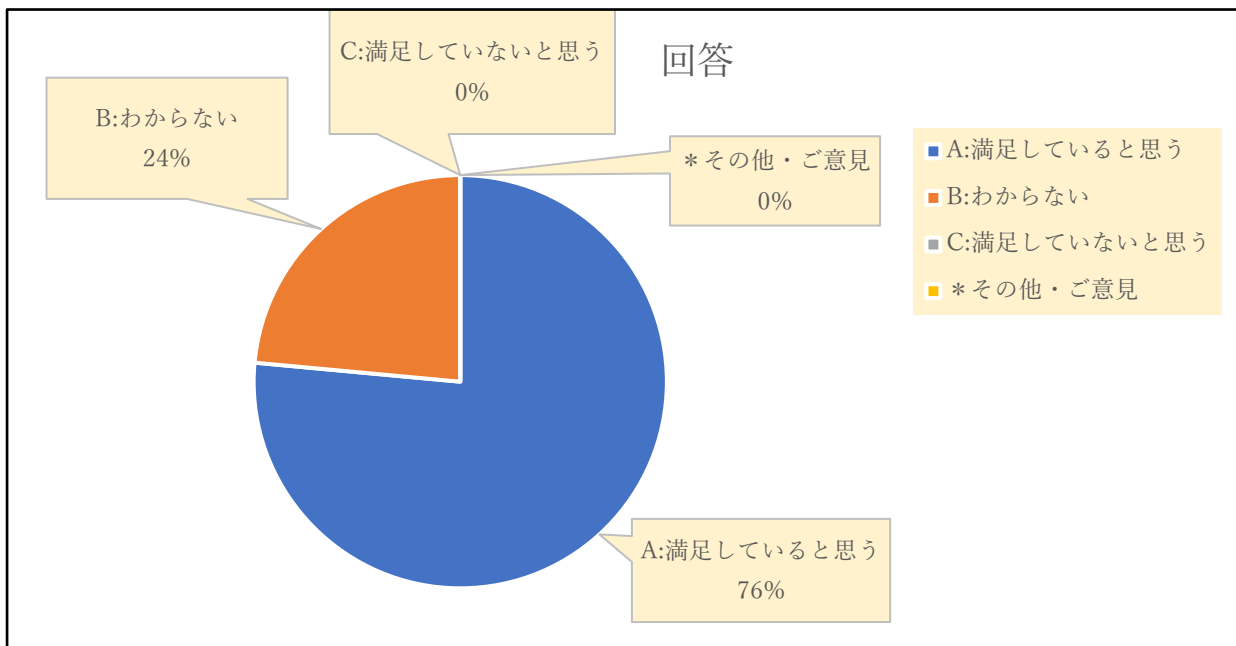
⑤ 施設の雰囲気はどうか（職員の対応、施設の見た目、話しやすさ、気軽さ等）

A：とても良い B：普通 C：悪い *その他・ご意見



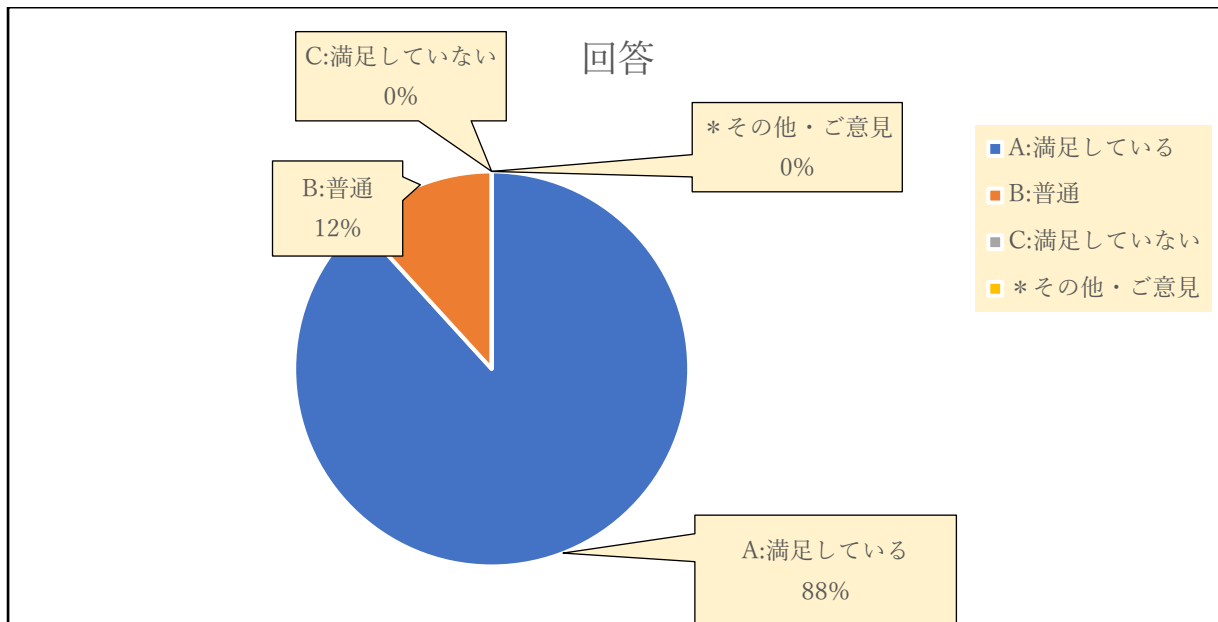
⑥ ご家族から見て、ご本人様は今の環境に満足していると思いますか

A：満足していると思う B：わからない C：悪い *その他・ご意見



⑦ ご家族は今のサービスに満足していますか

A: 満足している B: 普通 C: 満足していない *その他・ご意見



⑧ 施設の良い点

- ・連絡を密にしてくれて助かる。
- ・アットホームな雰囲気がある。
- ・何か変化があった時に、すぐに連絡や報告があるので安心している。
- ・にこやか通信で生活の様子がよくわかる。
レクリエーションや体操、参加を促して積極的に声をかけてくれありがたい。
- ・医療や歯科診療も、往診対応してくれているので安心。
- ・スタッフの皆さんが、明るく対応して下さり感謝している。
- ・職員の方が、いつも笑顔で対応して下さり感謝しております。ありがとうございます。
- ・説明が詳しくて安心できる。
- ・何かあればすぐに連絡を頂けるところ。
- ・様々な点において対応が早く、とても感謝しております。
- ・いつも状況を知らせて頂き、頼りにしております。
- ・家族との連絡をまめにとってくれている。とても親身になってくれている点。

⑨ 施設の改善点

- ・特に無いです。
- ・このまま続けて欲しい。
- ・部屋のお掃除や、整頓がされていなく汚れていたのが気になりました。

※その他の意見

- ・チームワーク良いスタッフさんたちだと思います。
- ・年齢と共に表情は少なくなっていますが、十分に維持されていると思います。
- ・本人は自立して生きていきたいのに、思うように出来ないことに不満を感じていると思う。
- ・脚力の衰えが気になる。
- ・高齢のせいなのか、表情が硬くなっている感じがする。
- ・かなり施設さんに負担をかけてしまっている。
- ・本人にとっては、良いことも悪いこともある。

令和7年 12月アンケート